



Onfly Tecnologia Ltda

POLÍTICA DE COOKIES

Versão 2.0

Data: 05/05/2025

Classificação: PÚBLICO

	POLÍTICA DE COOKIES	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO
		2.0	PÚBLICO
		DATA	PÁGINA
		05/05/2025	2

CRIADO POR:	REVISADO POR:	APROVADO POR:
Júlia Nunes Cyber Security Analyst julia@onfly.com.br	Fábio Samora Cyber Security Lead fabio@onfly.com.br	Christian Machado CTO christian@onfly.com.br

VERSÃO	DATA	ATUALIZAÇÃO	AUTOR
2.0	05/05/2025	Revisão/Elaboração	Fábio Samora - Cyber Security Lead

	POLÍTICA DE COOKIES	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO
		2.0	PÚBLICO
		DATA	PÁGINA
		05/05/2025	3

1. Objetivo

Esta política tem como objetivo informar de forma clara e acessível como a Onfly utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seus sites, aplicações e plataformas. Buscamos garantir transparência sobre a coleta de informações de navegação dos usuários, respeitando os princípios da privacidade e da proteção de dados pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. Abrangência

Esta política se aplica a todos os usuários que acessam os ambientes digitais da Onfly, incluindo clientes, parceiros, visitantes e colaboradores. Também abrange o uso de cookies em qualquer dispositivo utilizado para navegação, independentemente do meio de acesso (desktop, mobile, tablet, etc.), e se estende a todos os domínios, subdomínios e aplicações controladas pela Onfly.

3. Diretrizes

Nossa política de cookies está alinhada às boas práticas e legislações de proteção de dados – dentre elas o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – baseando-se na preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

3.1 O que são cookies?

De acordo com o "Guia Orientativo: cookies e proteção de dados pessoais" da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), "cookies são arquivos instalados no dispositivo de um Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas".

A maioria dos navegadores da internet aceita cookies. Entretanto, os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os Usuários podem apagar determinados cookies a qualquer momento.

	POLÍTICA DE COOKIES	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO
		2.0	PÚBLICO
		DATA	PÁGINA
		05/05/2025	4

3.2 Entidade responsável

Existem cookies próprias ou primários e cookies de terceiros. No caso da Plataforma Onfly são usados os cookies a seguir:

- **Cookies próprios ou primários:** são os cookies definidos diretamente pela ONFLY. Esses tipos de cookies incluem informações como credenciais de login, carrinho de compras ou idioma preferido.
- **Cookies de terceiros:** são cookies criados por um domínio diferente da ONFLY. Decorrem de funcionalidades de outras empresas que são incorporadas ao aplicativo, a exemplo da exibição de anúncios.

4.3 Categoria de cookies

Há diversas categorias de cookies, contudo a Plataforma Onfly se restringirá às seguintes categorias:

- **Cookies necessários:** são aqueles utilizados para que o aplicativo realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o Usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do aplicativo. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.
- **Cookies analíticos ou de desempenho:** possibilitam coletar dados e informações sobre como os Usuários utilizam o aplicativo, quais páginas visitam com mais frequência, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do aplicativo ou da aplicação.

	POLÍTICA DE COOKIES	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO
		2.0	PÚBLICO
		DATA	PÁGINA
		05/05/2025	5

4. Cookies utilizados

4.1. Cookies Necessários:

Nome do cookie – empresa responsável	Finalidade	Duração
xsrftoken – ONFLY	Usado para segurança do acesso ao aplicativo.	06 (seis) meses
onflyproduction_session – ONFLY	Usado para manter o status da sessão do usuário.	06 (seis) meses

4.2. Cookies Analíticos:

Nome do cookie – empresa responsável	Finalidade	Duração
_ga – Google	Usado para coletar dados de tráfego dos usuários.	06 (seis) meses
_ga_TSKGJCSV1B – Google	Usado para coletar dados de tráfego dos usuários.	06 (seis) meses
__hssrc - HUBSPOT	Usado para reconhecer o navegador do usuário.	06 (seis) meses
cf_clearance - CLOUDFARE	Usado para validar tráfego legítimo e proteger o aplicativo contra ataques maliciosos.	06 (seis) meses

4.3 Utilização dos cookies

Com exceção dos cookies necessários, os quais não são realizados pela Onfly, todas as modalidades de cookies requerem o consentimento e aceite expresso do Usuário no ato da navegação na plataforma.

O Usuário pode rejeitar ou aceitar o tratamento desses cookies realizado. Ainda, são fornecidas informações sobre as finalidades específicas dos dados coletados. Sendo assim, o tratamento de cookies realizado nos navegadores dos Usuários ao acessarem o APP Onfly nunca é realizado de forma equivocada, sem permissão e/ou ciência do Usuário.

A Onfly utiliza cookies com diferentes finalidades que visam melhorar a segurança, a usabilidade e a performance da plataforma. Cookies de segurança são empregados para

	POLÍTICA DE COOKIES	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO
		2.0	PÚBLICO
		DATA	PÁGINA
		05/05/2025	6

proteger nossas páginas, identificar comportamentos suspeitos e ajudar na detecção de fraudes ou abusos de uso.

Também adotamos cookies de autenticação, que armazenam de forma criptografada um identificador exclusivo e o horário do login no dispositivo do usuário. Essa funcionalidade permite que você navegue pelo aplicativo sem precisar refazer o login a cada nova interação.

Para garantir a estabilidade e o desempenho, usamos cookies que coletam dados técnicos e métricas de funcionamento da aplicação. Essas informações nos ajudam a identificar falhas, melhorar a performance e manter a plataforma disponível de forma contínua.

Por fim, empregamos cookies para personalização da experiência, aprendendo como os usuários interagem com o conteúdo da Onfly. Isso inclui lembrar preferências como idioma ou configurações personalizadas, evitando que o usuário tenha que configurá-las novamente a cada visita.

4.4 Revogação do consentimento

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, exceto os cookies necessários, apagando os cookies do **APP Onfly** por meio das configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies, verifiquem as regras dos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

5. Canal de comunicação e Legislação Vigente

O APP Onfly disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: compliance@onfly.com.br.

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 e a Lei nº 12.965/2014, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

	POLÍTICA DE COOKIES	VERSÃO	CLASSIFICAÇÃO
		2.0	PÚBLICO
		DATA	PÁGINA
		05/05/2025	7

6. Documentos de Referência

- Código de ética e conduta;
- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709).
- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022
- Norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2022
- Política de Segurança da Informação
- Política de Gestão de Riscos